FAQ

**Гарантия**

**Какая гарантия дается производителем на бытовую технику Renova, Славда, EVGO?**

Фирма-изготовитель предоставляет на большинство позиций номенклатуры товаров гарантию в соответствии с действующим законодательством РФ о защите прав потребителей сроком 1 год. Для отдельных групп товаров возможны нюансы. Так, к примеру, на морозильные лари Renova мы предоставляем полную гарантию в 2 года, а для стиральных машин EVGO доступен дополнительный год бесплатного сервисного обслуживания. Подробнее смотрите в разделе «Условия гарантии» в руководстве по эксплуатации вашего прибора.

**Какой срок службы определен на бытовую технику Renova, EVGO, Сладва?**

Срок службы бытовой техники Renova, EVGO, Славда составляет 7 лет. Срок службы изделия исчисляется с даты его изготовления, нанесенной на приборе или зашифрованной в серийном номере изделия. Подробнее смотрите в разделе «Условия гарантии» и «Общие указания» в руководстве по эксплуатации вашего прибора.

**Какая гарантия дается производителем на велосипеды Pioneer?**

Велосипед является сложным транспортным средством, поэтому на различные узлы, подверженные той или иной нагрузке устанавливаются различные гарантийные сроки. Так на рамы и жесткие вилки предоставляется гарантия 36 месяцев, на узлы качения, амортизаторы, амортизирующие вилки, системы переключения скоростей, втулки, тормозные системы и т.п. узлы – 6 месяцев. На эксплуатационные износы расходные материалы (тормозные колодки, шины, камеры и т.п.) – гарантия не предоставляется. Подробнее с условиями гарантии на велосипеды Pioneer вы можете ознакомиться в соответствующем разделе руководства по эксплуатации велосипеда.

**Запасные части**

**Сколько стоит запасная часть прибора?**

Узнать стоимость оригинальных запасных частей, аксессуаров для бытовой техники Renova, EVGO и Славда Вы можете в авторизованных сервисных центрах. Местонахождение и контактные телефоны ближайших сервисных центров Вы найдёте в разделе «Список АСЦ» *(сделать гиперссылку).* Некоторые оригинальные запасные части Вы можете также приобрести напрямую у производителя – подробности в разделе «Запасные части» *(сделать гиперссылку).*

**Можно ли заказать запасные части на бытовую технику Renova, EVGO, Славда с доставкой на дом?**

Да, для некоторые групп товаров данная возможность существует. Для этого посетите раздел сайта «Запасные части» *(сделать гиперссылку),* где подробно описана процедура приобретения запчастей напрямую.

**Ремонт**

**Как устранить поломки бытовой техники Renova, EVGO, Славда самостоятельно?**

Некоторые мелкие неисправности с техникой можно устранить своими силами. Соответствующий раздел с описанием действий в той или иной ситуации есть на сайте в разделе «Ремонт своими руками» *(сделать гиперссылку)*. Однако при вмешательстве в электроприбор существует вероятность поражения электрическим током, поэтому, если вы не обладаете соответствующими навыками, то мы настоятельно рекомендуем Вам обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр для квалифицированного ремонта.

**Куда обратиться, чтобы осуществить ремонт бытовой техники Renova, EVGO, Славда?**

Для проведения диагностики / ремонта бытовой техники Renova, EVGO, Славда Вам необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. Местонахождение и контактные телефоны ближайших сервисных центров Вы найдёте в разделе «Список АСЦ» *(сделать гиперссылку)*

**Где получить информацию о стоимости ремонта?**

Информацию о стоимости диагностики, ремонта и комплектующих Вы можете получить по телефонам конкретных сервисных центров. Контактные телефоны ближайших сервисных центров Вы найдёте в разделе «Список АСЦ» *(сделать гиперссылку)*

**Как узнать точную модель бытового прибора Renova, EVGO, Славда?**

Точная модель бытовой техники Renova, EVGO, Славда указаны на заводской табличке. Месторасположение заводской таблички на Вашем приборе вы можете узнать в руководстве по эксплуатации в разделе «Общая информация»

**Инструкции, каталоги**

**Где найти/скачать руководство по эксплуатации, установке, монтажу?**

Скачать Руководство по эксплуатации, установке, монтажу Вы можете на нашем сайте в карточке конкретного товара нажав на кнопку «Скачать инструкцию». В случае, если Вы не смогли найти нужное Вам руководство, пожалуйста, напишите нам на email *(сделать гиперссылку на ящик westinfo@re-nova.com)*- мы вышлем Вам его по электронной почте.

**Где найти актуальные каталоги на бытовую технику Renova, EVGO, Славда и на веломототехнику Pioneer?**

Каталоги доступны для скачивания в формате PDF на сайте в разделе «Полезная информация» *(сделать гиперссылку)*

**Монтаж, сборка**

**Как установить, подключить технику?**

Установку и подключение Вы можете выполнить:  
1. Самостоятельно – согласно Руководству по эксплуатации, которое прилагается к Вашему прибору.  
2. Обратившись в организации, специализирующиеся на подключении и установке бытовой техники. Выбор организаций осуществляется на Ваше усмотрение.  
Для получения информации об установке и подключении бытовой техники Renova, EVGO, Сладва Вы также можете обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр. Местонахождение и контактные телефоны ближайших сервисных центров Вы найдёте в разделе «Список АСЦ» *(сделать гиперссылку)*

**Общие вопросы**

**Как получить консультацию по бытовой технике Renova, EVGO, Славда или по веломототехнике PIONEER?**

Вы можете обратиться на информационную горячую линию группы компаний НОВА по единому для России бесплатному номеру 8 (800) 200 46 36 c 9-00 до 17-00 по будням. Также Вы можете написать нам на email *(сделать гиперссылку на ящик* [*westinfo@re-nova.com*](mailto:westinfo@re-nova.com)*)* или оставить запрос через форму обратной связи (*гиперссылка на раздел*) и наши специалисты в кратчайшие сроки предоставят ответ на Ваши вопросы.